**Менеджер по технической поддержке (Вязьма)**

Сфера деятельности - IT-технологии.

График работы – полный рабочий день, 8:30-17:30.

Частота выплат: Дважды в месяц.

Опыт работы – приветствуется.

Контактное лицо – Наталья Николаевна.

Тел. для связи – 8-910-116-38-37 в рабочие дни после 16:00.

**Требования:**

* Техническое высшее или среднее специальное образование;
* Умение работать с сетевым оборудованием, знание основ сетей;
* Знание принципов работы ПП 1С, SQL, Криптографии;
* Надежность, ответственность, аккуратность, коммуникабельность, грамотная речь;
* Нацеленность на результат, ориентация на долгосрочные цели.

**Предлагаемые задачи:**

* Техническая поддержка Программных продуктов Компании, программного обеспечения и офисного оборудования в соответствии со стандартом и условиями договоров;
* Установка операционных систем, настройка и подключение периферийного оборудования;
* Настройка АРМ клиентов для работы с электронными сервисами и порталами. (Торговые площадки, Честный знак, Государственные порталы, ЛК операторов ЭДО);
* Консультирование клиентов по возникающим вопросам в рамках своей компетенции;
* Поддержание в актуальном состоянии данных о клиенте в информационной системе;
* Работа с действующей клиентской базой в CRM;
* Выполнение установленных норм труда.

**Компания предлагает:**

* + - * Обучение процессу работы;
      * Активное развитие в профессиональном коллективе;
      * Направленность на реализацию своего потенциала;
      * Работа в команде;
      * Перспективы материального и карьерного роста.

**Условия:**

* Работа в комфортабельном офисе.
* Пятидневная рабочая неделя, согласно ТК РФ;
* окладная часть от 30000,00 + % вознаграждения + выслуга.
* оформление по ТК РФ, все соц. гарантии.

**С удовольствием примем к себе как опытных и знающих своё дело менеджеров, так и начинающих свою карьеру амбициозных выпускников ВУЗов и ССУЗов, желающих стать профессионалами.**